

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. (Ausgenommen sind individuell speziell für den Kunden hergestellte Produkte ¹

s. Punkt 8).

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Werktage ab dem Tag Ihres Bestelleingangs bei uns (Datum Bestelleingang).

- a) im Falle eines Kaufvertrags: „ an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
- b) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
- c) im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
- d) im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg: „, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.“

Fernabsatzgesetz vom 13. 6. 2014 durch G v. 20. 9. 2013 (BGBl. I S. 3642)

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

INGER-SOFIA FRERICHS eco
Klausenerplatz 16-17
D-14059 Berlin

UST-Identifikationsnummer: DE 217 937 725

Mobil: 0049 172 4035808
E-Mail: office@frerichs-ecofashion.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

¹ für den Kunden nachweislich individuell hergestellte Produkte können nicht widerrufen werden, da diese eigens aufgrund der Bestellung angefertigt werden.

„Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite www-frerichs-ecofashion.de ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.“

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

4 „Wir werden die Rückzahlung solange verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben und diese auf etwaige Gebrauchsspuren sorgfältig überprüft haben.“

5 „Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an INGER-SOFIA FRERICHS eco, Klausenerplatz 16-17, D-14059 Berlin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.“

6 „Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.“

7 „Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.“

Individuell angefertigte Produkte

8 Nachweislich für Kunden individuell hergestellte Produkte können nicht zurückgenommen werden, da diese eigens für den Kunden nach individuellen Wünschen hergestellt wurden.

- a) Ein von uns nachweislich verursachter Mangel an einem individuell hergestelltem Produkt kann auf unsere Kosten behoben werden oder es wird Ersatz geliefert.
- b) Dieser Mangel muss uns innerhalb von 8 Tagen per Brief oder E-Mail übermittelt werden.

Inger-Sofia Frerichs

Geschäftsführerin